VERVO

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ 30 DNÍ NA VYZKOUŠENÍ

Před samotným vrácením zboží doporučujeme nás kontaktovat na telefonu nebo přes e-mail.

Adresa pro vrácení zásilky:
Zboží zašlete prostřednictvím Zásilkovny na adresu:
Petra Bezruče 1031, Valtice
Pobočka: Svět pohádek a strašidel
Tel: +420 737 648 358

Děkujeme, že jste náš produkt vyzkoušeli!

Chceme, abyste nakupovali bez rizika – zároveň ale z hygienických důvodů nemůžeme již použitý mixér prodávat dalším zákazníkům jako nový.

Proto při vrácení hodnotíme stav výrobku a podle míry použití vracíme odpovídající částku.

1. ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Jméno a příjmení .....

Číslo objednávky .....

E-mail .....

Telefon .....

Číslo účtu pro vrácení peněz: .....

2. DŮVOD VRÁCENÍ (nepovinné – pomáhá nám zlepšovat produkt)

- ☐ nevyhovuje výkon
- ☐ výdrž baterie
- ☐ velikost / hmotnost
- ☐ design

jiný: .....

.....

3. STAV VRÁCENÉHO MIXÉRU (vyplňuje zákazník)

- ☐ pouze rozbaleno, nepoužito
- ☐ používáno opakovaně
- ☐ krátce vyzkoušeno (1–3 použití)
- ☐ viditelné opotřebení / poškození

4. JAK PROBÍHÁ VRÁCENÍ PENĚZ

Po přijetí balíku výrobek zkontrolujeme a zařadíme do jedné z kategorií:

STAV VÝROBKU	VRÁCENÁ ČÁSTKA
Nepoužitý	100 % ceny
Vyzkoušený (běžné otestování)	80 % ceny
Používaný	60 % ceny
Výrazně opotřebený / poškozený	individuálně

Odečtená částka představuje hygienické znehodnocení výrobku, protože jej již nelze prodávat jako nový.

Potvrzuji, že jsem byl(a) před nákupem informován(a), že při vrácení použitého hygienického výrobku může být vrácená částka snížena podle míry jeho použití.

Datum ..... Podpis .....

Děkujeme za férový přístup! Díky tomu nemusíme zvyšovat cenu produktu všem zákazníkům.